商品保証

商品保証について

本書は、当社の商品に関し、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、破損などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、当社お取り扱いの施工店、販売店または最寄りの当社支店、営業所へお問い合わせください。

■保 証 者	株式会社タカショー
■保証の対象者	対象商品の所有者
■保証対象商品	（株）タカショーブランドで販売している商品
■保証期間	通常の環境下において、保証対象商品の施工完了日（お渡し日）から起算して2年間（電気機器および天然木製品、天然竹製品については1年間）。ただし、施工を伴わない商品については、ご購入された日から起算して1年間とし、この場合の起算日については所有者で立証していただきます。
■保証内容	取扱説明書またはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で保証期間内に通常の取り扱いによって生じた品質不良、性能および機能の低下について、当社が認定したものは、当社が無償で修理を行う。
■品質保証の免責事項	保証期間内でも原因が次のような場合は、有償となります。 ①当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工（基礎工事、取付工事、電気工事、シーリング工事）、管理、メンテナンス等の不備に起因する不具合（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食、中性洗剤以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食、工事中の養生不良による変色や腐食等） ②表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合 ③商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、磨耗等）や経年劣化またはこれらに伴う腐食、サビ、カビ、汚れ等その他類似の不具合。また、木製品（竹製品）における天然の性質に起因する不具合（ささくれ、ひび割れ、色あせ、変色、節欠け、反り、曲がり、ねじれ、染み等）および樹液の染み出し、カビ、苔の発生、白蟻による不具合 ④自然現象や住環境に起因する結露、凍結による膨張、ひび割れ、寒暖差による伸縮、ねじれ、樹液の染み出しなどの不具合 ⑤環境が特に悪い地域や場所での腐食またはその他の不具合（例えば、海岸地帯での塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガス等が付着して起きる腐食、異常な高温、低温、多湿による不具合等） ⑥天災その他の不可抗力（例えば、暴雨、豪雨、洪水、高潮、地震、地盤沈下、落雷、火災等）により、商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合 ⑦実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で起きた不具合 ⑧犬、猫、鳥等の小動物の害またはつるや根等の植物の害による不具合 ⑨引き渡し後の使用上の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合、および引き渡し後の移動、移設による損傷または故障 ⑩使用者もしくは第三者の故意、過失または不当な修理や改造による不具合 ⑪犯罪、いたずら等の不法な行為に起因する破損や不具合 ⑫本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合 ⑬商品の構成材の一部でも当社が供給した以外のものの不具合 ⑭保証書の提出がない場合、または保証書に記入漏れや虚偽記載がある場合 ⑮手続きの中で不審な点が認められる場合

※保証期間経過後のすべての対応（修理、交換等）は有償といたします。
※この商品保証は、日本国内においてのみ適用されるものとし、日本国外に納入される商品については適用されないものといたします。
※この保証内容は、ここに明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証内容によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理につきましても、お買い上げの施工店または最寄りの当社支店、営業所へお問い合わせください。